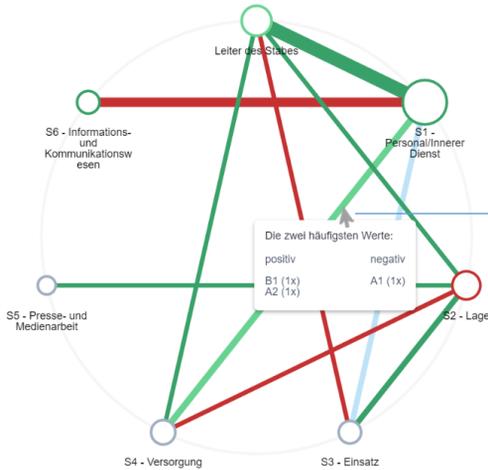


Interpretation und Interventionen der Feedbacks

Auswertung

Feuerwehr Musterstadt
 Feedback für die 2. Tour

Positionen: Positionen auswählen ...
 Startdatum: 18.05.2020
 Startzeit: 06:00
 Enddatum: 24.05.2020
 Endzeit: 23:55



„Filter“

Die Filterfunktionen können spezifisch in Form von Position, Datum und Uhrzeit eingestellt werden.

Da alle eingegangenen Feedback-Werte nicht gelöscht werden, bietet es sich an, Tages- bzw. Wochenauswertungen durchzuführen. Ein Beispiel hierzu wird auf Seite 2 beschrieben.

„Mouseover“

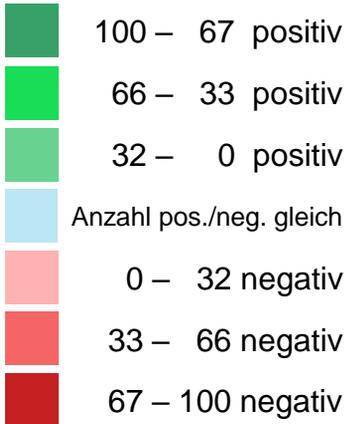
Alle Positionen des Stabes

- Leiter des Stabes
- S1 - Personal/Innerer Dienst
- S2 - Lage
- S3 - Einsatz
- S4 - Versorgung
- S5 - Presse- und Medienarbeit
- S6 - Informations- und Kommunikationswesen

Eklärung zu den Werten anzeigen — Öffnet die Auswahlfelder

Zeigt alle Positionen des Stabes an

Bewertung in %



Verteilung



Je mehr Bewertungen abgegeben wurden, desto dicker werden die Striche bzw. die Durchmesser der Kreise.

Positionen



Fährt man mit der Maus über die Verbindungslinien, werden jeweils die zwei häufigsten positiven wie negativen Kategorien angezeigt (hier: Zwischen S1 und S4: B1, A2 | A1). Diese Information dient als wichtiger Hinweis für die Interventions-Empfehlungen.

Learning in Action – Fortschritt sichtbar machen

Stab-Action-Review Administration - Startseite Ihr Stab Auswertung

Auswertung

Feuerwehr Musterstadt
Feedback für die 2. Tour

Positionen: Startdatum: 18.05.2020 Startzeit: 06:00 Enddatum: 24.05.2020 Endzeit: 23:55

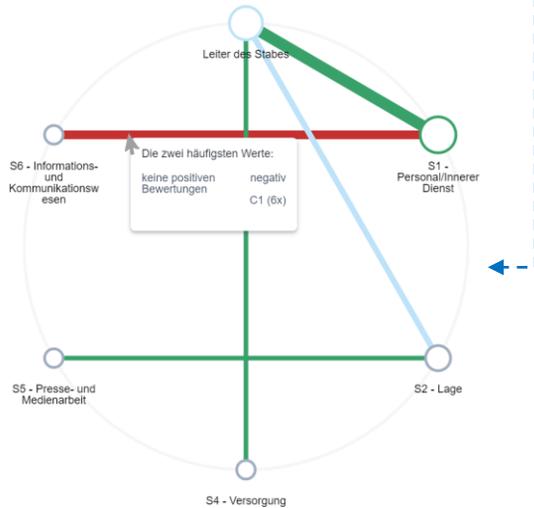
Feuerwehr Musterstadt
Feedback für die 2. Tour

Positionen: Startdatum: 25.05.2020 Startzeit: 00:00 Enddatum: 31.05.2020 Endzeit: 23:55

Beispiel:

Der Leiter des Stabes hat eine Auswertung für die Woche 18.05. – 24.05.2020 aufgerufen. Auf den ersten Blick ist erkennbar, dass zwischen S1 und S6 ein roter Strich ist. Mit der Mouse-overfunktion am PC konnte der Grund lokalisiert werden. Es wurde der Punkt „C1“ (Unterstützendes Verhalten wurde nicht angeboten, nicht nachfragt und nicht angenommen als es erforderlich war.) 6x negativ im Feedback angegeben.

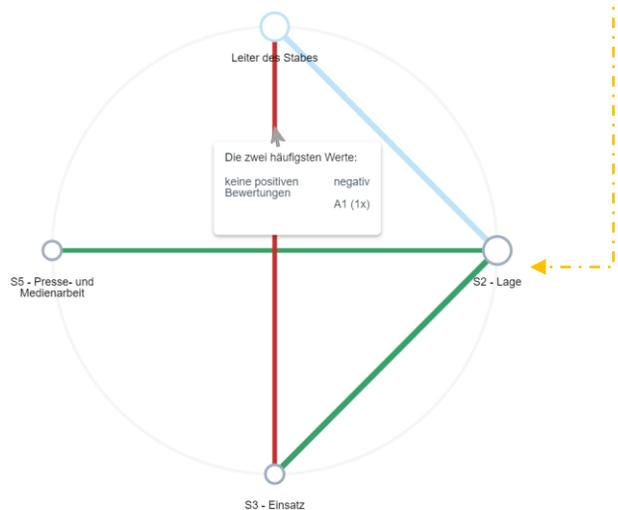
Der Leiter des Stabes hat sich mit den Mitarbeitenden von S1 und S6 gemeinsam bei einem Meeting ausgetauscht und das Problem angesprochen mit der Bitte, in Zukunft gerade in diesem Punkt mehr aufeinander zu achten.



In der darauffolgenden Woche zeigt die Wochenauswertung für die Woche 25.05. – 31.05.2020, dass keine negativen Punkte zwischen S1 und S6 mehr angezeigt werden. Neu ist ein roter Strich zwischen dem Leiter des Stabes und S3. Mit dem negativ - Punkt „A1“ (Übermittlung von relevanten Informationen wurden nicht zur richtigen Zeit, nicht an die richtige Person gegeben.)

Wie in der Woche vorher, hat sich der Leiter des Stabes diesmal mit den Mitarbeitenden von S3 getroffen, um für die Zukunft eine gemeinsame Lösung zu finden.

Zusätzlich hat er sich auch mit den Mitarbeitenden von S2 getroffen, da seit zwei Wochen ein blauer Strich zwischen dem Leiter des Stabes und S2 angezeigt wird.



Vor jeder Lagebesprechung holt sich der Leiter des Stabes den aktuellen Tagesstand zur Stabsarbeit. Hier wählt er zum aktuellem Tagesdatum noch den Zeitraum zwischen den Lagebesprechungen, um ggf. auf aktuelle Vorkommnisse „just in time“ reagieren zu können – bzw. dies anzusprechen.

Anwendung von Interventionen

NEGATIV

A) Informationsaustausch

- A1. Übermittlung von relevanten Informationen wurden nicht zur richtigen Zeit, nicht an die richtige Person gegeben.
- A2. Informationssammlung erfolgte nicht aus allen relevanten Quellen.
- A3. Wiederholende Aktualisierungen wurden nicht geliefert, um das Gesamt- bzw./ Situationsbild zu bewahren

B) Informationsübermittlung

- B1. Es wurde nicht die richtige Fachsprache genutzt.
- B2. Es wurde ausufernd geredet.
- B3. Es wurde nicht deutlich gesprochen.
- B4. Es wurden keine vollständigen Rückmeldungen mit den Daten in der richtigen Reihenfolge geliefert.

C) Unterstützendes Verhalten

- C1. Unterstützendes Verhalten wurde nicht angeboten, nicht nachfragt und nicht angenommen als es erforderlich war.
- C2. Fehler wurden nicht erkannt und nicht korrigiert sowie keine Korrekturen von anderen angenommen.

D) Team Initiative und Führung

- D1. Prioritäten wurden nicht festgelegt.
- D2. Es wurde keine Führung, keine Unterstützung und keine Vorschläge anderen Teammitgliedern angeboten.

POSITIV

A) Informationsaustausch

- A1. Übermittlung von relevanten Informationen wurden zur richtigen Zeit an die richtige Person gegeben.
- A2. Informationssammlung erfolgte aus allen relevanten Quellen.
- A3. Wiederholende Aktualisierungen wurden geliefert, um das Gesamt- bzw./ Situationsbild zu bewahren

B) Informationsübermittlung

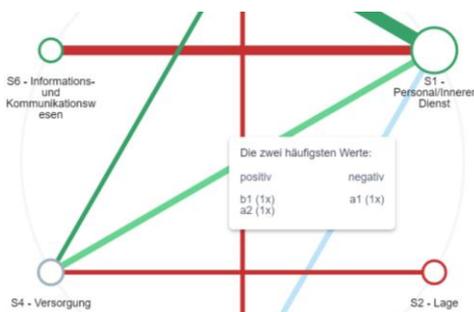
- B1. Die richtige Fachsprache wurde genutzt.
- B2. Ausuferndes Gerede wurde vermieden.
- B3. Es wurde deutlich gesprochen.
- B4. Vollständige Rückmeldungen mit den Daten in der richtigen Reihenfolge wurden geliefert.

C) Unterstützendes Verhalten

- C1. Unterstützendes Verhalten wurde angeboten, nachfragt und angenommen als es erforderlich war.
- C2. Fehler wurden erkannt und korrigiert sowie Korrekturen von anderen angenommen.

D) Team Initiative und Führung

- D1. Prioritäten wurden festgelegt.
- D2. Es wurde Führung, Unterstützung und Vorschläge anderen Teammitgliedern angeboten.



Zwischen den Positionen „S1“ und „S4“ wurden positive wie negative Bewertungen abgegeben.

Kategorie A1 wurde am häufigsten als negativ ausgewählt. B1 am häufigsten positiv.

A1 steht für:

„A) Informationsaustausch A1. „Übermittlung von relevanten Informationen wurden nicht zur richtigen Zeit, nicht an die richtige Person gegeben.“

Beide Positionen bekommen den Hinweis, untereinander verstärkt relevante Informationen zur richtigen Zeit an die richtige Person zu geben. (siehe auch Liste: Positiv A1)

Critical Incident Technique:

Positive Anwendungs- bzw. Umsetzungsbeispiele aus dem aktiven Arbeitsfeld oder -gruppe können abgeleitet werden.

Bsp.: Gibt es zwei Arbeitsgruppen zwischen denen der höchste negative Wert A1 ist, können sich diese mit Arbeitsgruppen austauschen, deren der A1 Wert Positiv angezeigt wird. Ein übergreifender Austausch über die positiven Arbeitsweise von A1 zwischen den verschiedenen Positionen kann somit erfolgen.