

Maik Holtz <sup>1)</sup>, Frank Birkenhauer <sup>2)</sup>, Alexander Blum <sup>3)</sup>, Vera Hagemann <sup>4)</sup>, & Mark Overhagen <sup>5)</sup>

# Analyssetool für die Teampformance in Krisenstäben

<sup>1)</sup> Feuerwehr Köln <sup>2)</sup> TU Kaiserslautern <sup>3)</sup> RTWH Aachen <sup>4)</sup> Universität Bremen, <sup>5)</sup> Dozent Akademie für Krisenmanagement,  
Notfallplanung und Zivilschutz (AKNZ)

# VORSTELLUNG UND HINTERGRUND

## **Maik Holtz**

Wirtschaftspsychologe (B.Sc.)

Feuerwehrbeamter (Direktions- und Einsatzdienst)

LinkedIn: <https://de.linkedin.com/in/maik-holtz-baa582a8>

Xing: [https://www.xing.com/profile/Maik\\_Holtz2/cv](https://www.xing.com/profile/Maik_Holtz2/cv)



## **Frank Birkenhauer**

Erwachsenenbildner (M.A.) cand.

Feuerwehrbeamter (Einsatzdienst Brandschutz und Rettungsdienst)

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/frank-birkenhauer-b1b9251a6/>

Xing: [https://www.xing.com/profile/Frank\\_Birkenhauer2/cv](https://www.xing.com/profile/Frank_Birkenhauer2/cv)



## **Alexander Bluhm**

Informatiker (B.Sc.)

Informatiker (M.Sc.) cand.

LinkedIn: <https://www.linkedin.com/in/alexander-bluhm-45393616a/>



# TRAILER





# PROBLEMBESCHREIBUNG

- **Kompliziert:** Nahezu alle Zuständigkeitsbereiche der Gesellschaft haben Krisenstäbe / Teams / Arbeitskreise einberufen. Stabsarbeit war (ist) in diesem Ausmaß für viele unbekannt.
- **Komplexität:** Einzelnen Abteilungen / Positionsinhaber\*innen sind miteinander vernetzt und es bestehen Abhängigkeiten, die für eine Zusammenarbeit notwendig sind.  
Die dominierende **Eigendynamik** und **Polytelie** der Lage, in Bezug auf Ausmaß und deren Entwicklung sowie die Wirkung der durchgeführten Maßnahmen, ist vorhanden. Mitarbeitende arbeiten u.a. räumlich getrennt voneinander und kann zu Verstärkung der **Intransparenz** beitragen.
- **Systemgröße:** Die Anzahl der Mitarbeitenden im Stab ist hoch.
- **Team – Verständnis:** Ein fehlendes gemeinsames mentales **Modell der Teamarbeit** wirkt sich negativ auf den Teamarbeitsprozess im Stab aus <sup>1)</sup>

# TEAM EXPERT MODEL

## VERHALTENSWEISEN FÜR EINE ERFOLGREICHE TEAMARBEIT

### A) Informationsaustausch

1. Unaufgeforderte Übermittlung von relevanten Informationen zur richtigen Zeit an richtige Person
2. Informationssammlung aus allen relevanten Quellen
3. Periodische Updates der Situation liefern, um das Gesamt-bild zu bewahren

### B) Informationsübermittlung

1. richtige Terminologie nutzen
2. ausuferndes Gerede vermeiden
3. deutlich sprechen
4. vollständige Berichte mit den Daten in der richtigen Reihenfolge liefern

### C) Unterstützendes Verhalten

1. Unterstützendes Verhalten anbieten, nachfragen und annehmen wenn erforderlich
2. Fehler erkennen und korrigieren sowie Korrekturen von anderen annehmen

### D) Team Initiative und Führung

1. Prioritäten festlegen
2. Führung, Unterstützung und Vorschläge anderen Teammitgliedern anbieten

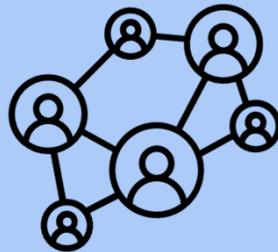
# FRAGESTELLUNG

1. Wie werden aktuelle Stabslagen bzgl. der Teamarbeit von Mitarbeitenden in Krisen-(Stäben) (BOS) wahrgenommen?
2. Wie werden aktuelle Stabslagen von Mitarbeitenden in Krisen-(Stäben) anderer Zuständigkeitsbereiche wahrgenommen (wie z.B. private Wirtschaftszweige, Krankenhäuser, Verkehrsbetriebe)?
3. Was können Behörden mit Sicherheitsaufgaben (BOS) aus deren Erfahrungen für die Zukunft lernen?
4. Kann durch die wiederkehrende Anwendung des „Team Expert Model“ mit dem entwickelten Web- Analyse-Tool (SAR) eine verbesserte Performance der Teamarbeit in Stäben messbar nachgewiesen werden?

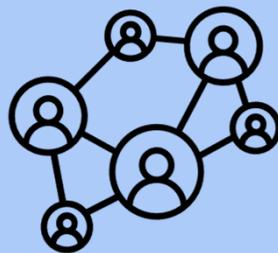
# DESIGN (TEAMPERFORMANCE)



**BOS Stäbe**  
(Behörden und Organisationen mit Sicherheitsaufgaben)



**Andere Zuständigkeitsbereiche**  
(z.B. Krankenhäuser)



## A) Informationsaustausch

1. Unaufgeforderte Übermittlung von relevanten Informationen zur richtigen Zeit an richtige Person
2. Informationssammlung aus allen relevanten Quellen
3. Periodische Updates der Situation liefern, um das Gesamt-bild zu bewahren

## B) Informationsübermittlung

1. richtige Terminologie nutzen
2. ausuferndes Gerede vermeiden
3. deutlich sprechen
4. vollständige Berichte mit den Daten in der richtigen Reihenfolge liefern

## C) Unterstützendes Verhalten

1. Unterstützendes Verhalten anbieten, nachfragen und annehmen wenn erforderlich
2. Fehler erkennen und korrigieren sowie Korrekturen von anderen annehmen

## D) Team Initiative und Führung

1. Prioritäten festlegen
2. Führung, Unterstützung und Vorschläge anderen Teammitgliedern anbieten

## A) Informationsaustausch

1. Unaufgeforderte Übermittlung von relevanten Informationen zur richtigen Zeit an richtige Person
2. Informationssammlung aus allen relevanten Quellen
3. Periodische Updates der Situation liefern, um das Gesamt-bild zu bewahren

## B) Informationsübermittlung

1. richtige Terminologie nutzen
2. ausuferndes Gerede vermeiden
3. deutlich sprechen
4. vollständige Berichte mit den Daten in der richtigen Reihenfolge liefern

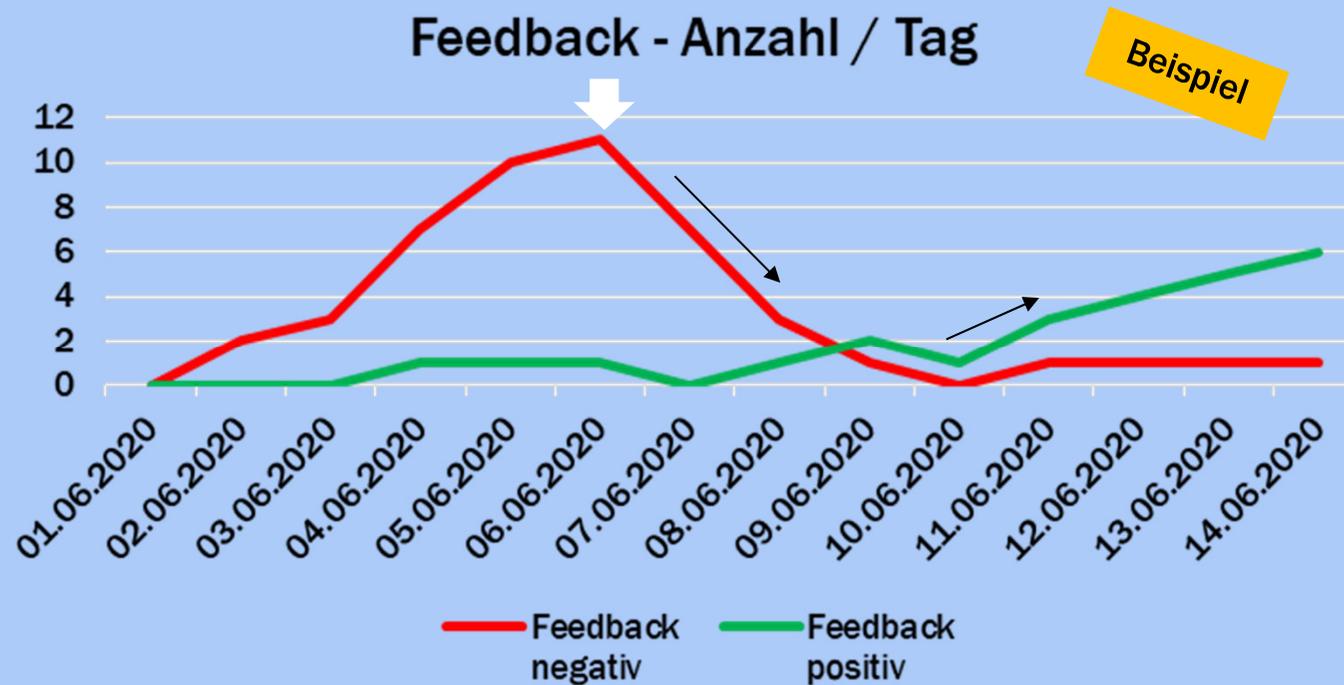
## C) Unterstützendes Verhalten

1. Unterstützendes Verhalten anbieten, nachfragen und annehmen wenn erforderlich
2. Fehler erkennen und korrigieren sowie Korrekturen von anderen annehmen

## D) Team Initiative und Führung

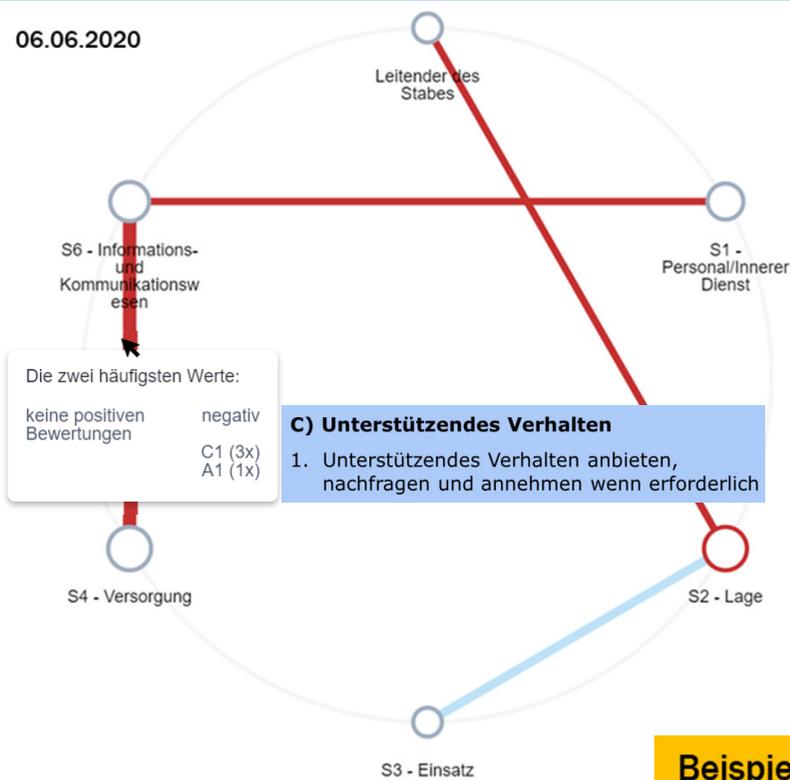
1. Prioritäten festlegen
2. Führung, Unterstützung und Vorschläge anderen Teammitgliedern anbieten

# DESIGN (LEARNING IN ACTION)



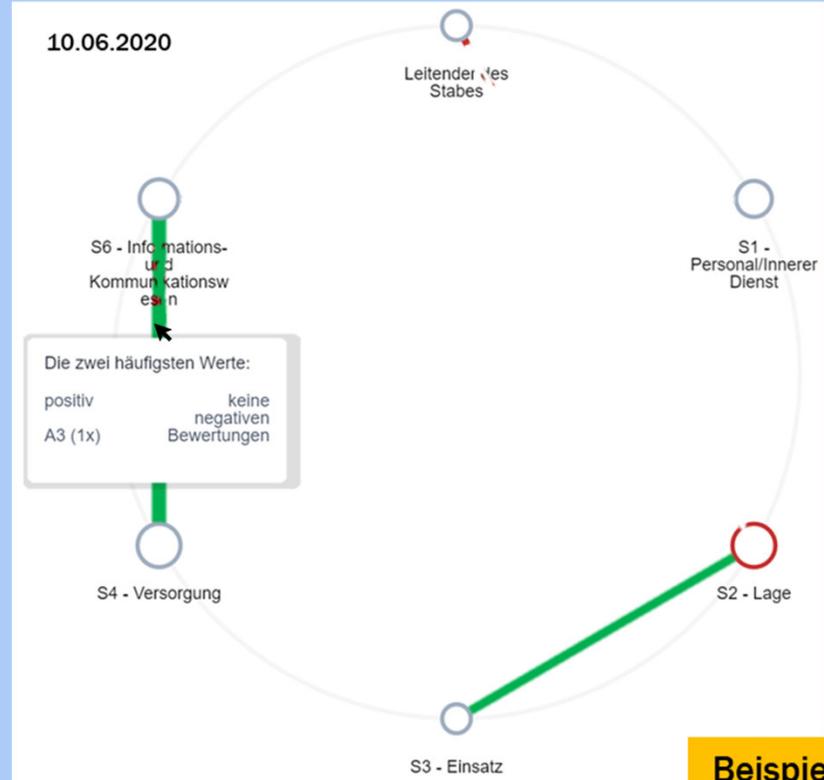
# DESIGN (LEARNING IN ACTION)

06.06.2020



Beispiel

10.06.2020



Beispiel

# METHODE

<https://stab-action-review.com/>

Mit der webbasierten Applikation wird den Teilnehmenden eine Oberfläche angeboten, die zur dauerhaften Anwendung genutzt werden kann.

## Stab-Action-Review

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

die aktuelle Corona-Pandemie und die damit verbundenen Auswirkungen auf nahezu alle Bereiche in unserer Gesellschaft haben dazu geführt, dass weltweit in den unterschiedlichsten Zuständigkeitsbereichen (Krisen-)Stäbe einberufen wurden.

Unter wissenschaftlicher Leitung der Universität Bremen (Fachgebiet Wirtschaftspsychologie/Personalwesen) hat eine interdisziplinäre **Arbeitsgruppe** einen anonymisierten, web-basierten Fragebogen mit Analysefunktion zum Thema „Teamarbeit in (Krisen-) Stabslagen“ entwickelt - das Stab-Action-Review (SAR).

Die Umfrage mit Analysefunktion verfolgt das Ziel, Erkenntnisse aus bereits erlebten Situationen in der Vergangenheit sowie Erkenntnisse aus aktuellen und zukünftigen Situationen in (Krisen-) Stäben anonym zu erheben und auszuwerten. Diese Erkenntnisse werden wissenschaftlich veröffentlicht, um Aus-, Fort- und Weiterbildungen für Stabslagen zu optimieren.

Der Fragebogen richtet sich an das gesamte mitarbeitende Personal der aktuell laufenden Stäbe und Krisen-/Sicherheitsaufgaben (BOS), sowie für private Wirtschaftszweige, Krankenhäuser, Verkehrsbetriebe, etc.

Über ihre Teilnahme freuen sich mit kollegialen Grüßen

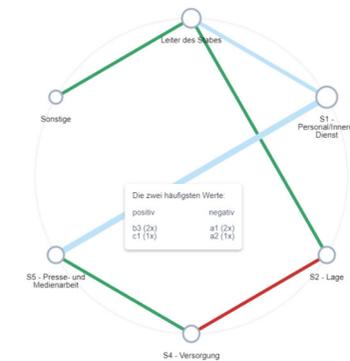
Prof. Dr. Vera Hagemann (Univ. Bremen)  
Maik Holtz  
Frank Birkenhauer  
Alexander Bluhm

### Fallbeschreibung

Eine Fallbeschreibung von einer Klinik als Beispiel finden Sie [hier](#).

### Wissenschaftliche Hintergründe zum SAR

Eine detaillierte Beschreibung und Chancen & Nutzen finden Sie [hier](#).



# ERGEBNIS

**Seit Ende April 2020 ist das Stab-Action-Review als Entscheidungshilfe bei operativ-taktischen Maßnahmen in Krisenstäben online verfügbar.**

**Bis Februar 2021 konnten 300 Logins gezählt werden.**

**31 Stäbe verschiedener Zuständigkeitsbereiche wurden angelegt.**

**Die eingegangenen Daten waren zu gering, um eine aussagekräftige Auswertung zu ermöglichen.**

- „Die Teammitglieder müssen die Verantwortung dafür übernehmen,
- ihre eigene Leistung zu bewerten,
  - die Ursachen von Leistungsproblemen zu diagnostizieren,
  - Lösungen zu finden und zukünftige Aufgaben zu planen.

Effektive Teams haben eine natürliche Tendenz, gemeinsam über vergangene Leistungen zu reflektieren und sich nach einem kritischen Ereignis "selbst zu korrigieren".

Smith-Jentsch, K. A., Cannon-Bowers, J. A., Tannenbaum, S. I., & Salas, E. (2008). Guided Team Self-Correction: Impacts on Team Mental Models, Processes, and Effectiveness. *Small Group Research*, 39(3), 303–327.

Vielen Dank für ihre Aufmerksamkeit!

**Maik Holtz**  
Wirtschaftspsychologe (B.Sc.)  
Feuerwehrbeamter (Direktions- und Einsatzdienst)  
Linkedin: <https://de.linkedin.com/in/maik-holtz-baa582a8>  
Xing: [https://www.xing.com/profile/Maik\\_Holtz2/cv](https://www.xing.com/profile/Maik_Holtz2/cv)



**Frank Birkenhauer**  
Erwachsenenbildner (M.A.) cand.  
Feuerwehrbeamter (Einsatzdienst Brandschutz und Rettungsdienst)  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/frank-birkenhauer-b1b9251a6/>  
Xing: [https://www.xing.com/profile/Frank\\_Birkenhauer2/cv](https://www.xing.com/profile/Frank_Birkenhauer2/cv)



**Alexander Bluhm**  
Informatiker (B.Sc.)  
Informatiker (M.Sc.) cand.  
Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/alexander-bluhm-45393616a/>



## Literatur

Cannon-Bowers, J. A., Salas, E., & Converse, S. A. (1993). Shared mental models in expert team decision making. In N. J. Castellan, Jr. (Ed.), *Current issues in individual and group decision making* (pp. 221-246). Hillsdale, NJ: Lawrence Erlbaum.

Hofinger, G. & Heimann, R. (Hg.) (2016). *Handbuch Stabsarbeit. Führungs- und Krisenstäbe in Einsatzorganisationen, Behörden und Unternehmen.* Heidelberg u.a.: Springer.

Holtz, M., Hagemann, V., Freywald, J., Peifer, C. & Miller, C. (2020). Teamarbeit in Stabslagen – Detektion von Störursachen verschiedener Berufsgruppen. In R. Trimpop, A. Fischbach, I. Seliger, A. Lynnyk, N. Kleineidam & A. Große-Jäger (Hrsg.), *Psychologie der Arbeitssicherheit und Gesundheit. Gewalt in der Arbeit verhüten und die Zukunft gesundheitsförderlich gestalten! Tagungsband 21. PASiG Workshop 2020* (S. 591-594). Kröning: Asanger.

Mathieu, J. E., Heffner, T. S., Goodwin, G. F., Cannon-Bowers, J. A., & Salas, E. (2005). Scaling the quality of teammates' mental models: Equifinality and normative comparisons. *Journal of Organizational Behavior*, 26, 37-56.

Pawlowsky, Peter (2019): *Wissensmanagement.* Berlin: De Gruyter Oldenbourg

Smith-Jentsch, K. A., Zeisig, R. L., Acton, B., & McPherson, J. A. (1998). Team dimensional training: A strategy for guided team self-correction. In J. A. Cannon-Bowers & E. Salas (Eds.), *Making decisions under stress: Implications for individual and team training* (p. 271–297). American Psychological Association.

# ANWENDUNG

## Stab: „Corona Pandemie Vortrag“

**2.** Code **99db9a**  
- oder direkt zur Bewertungsseite -

**1.**



Teilen

# ANWENDUNG

## Stab-Action-Review

Sehr geehrte Damen und Herren, liebe Kolleginnen und Kollegen,

die aktuelle Corona-Pandemie und die damit verbundenen Auswirkungen auf nahezu alle Bereiche in unserer Gesellschaft haben dazu geführt, dass weltweit in den unterschiedlichsten Zuständigkeitsbereichen (Krisen-)Stäbe einberufen wurden.

Unter wissenschaftlicher Leitung der Universität Bremen (Fachgebiet Wirtschaftspsychologie/Personalwesen) hat eine interdisziplinäre Arbeitsgruppe einen anonymisierten, web-basierten Fragebogen mit Analysefunktion zum Thema „Teamarbeit in (Krisen-) Stabslagen“ entwickelt - das Stab-Action-Review (SAR).

Die Umfrage mit Analysefunktion verfolgt das Ziel, Erkenntnisse aus bereits erlebten Situationen in der Vergangenheit sowie Erkenntnisse aus aktuellen und zukünftigen Situationen in (Krisen-) Stäben anonym zu erheben und auszuwerten. Diese Erkenntnisse werden wissenschaftlich veröffentlicht, um Aus-, Fort- und Weiterbildungen für Stabslagen zu optimieren.

Der Fragebogen richtet sich an das gesamte mitarbeitende Personal der aktuell laufenden Stäbe und Krisen, Sicherheitsaufgaben (BOS), sowie für private Wirtschaftszweige, Krankenhäuser, Verkehrsbetriebe, etc.

Über ihre Teilnahme freuen sich mit kollegialen Grüßen

Prof. Dr. Vera Hagemann (Univ. Bremen)

Maik Holtz  
Frank Birkenhauer  
Alexander Bluhm

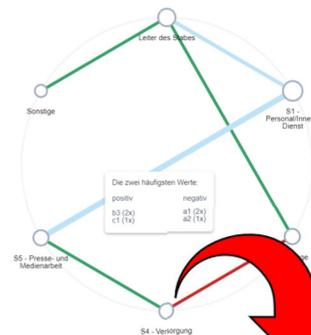
### Fallbeschreibung

Eine Fallbeschreibung von einer Klinik als Beispiel finden Sie [hier](#).

### Wissenschaftliche Hintergründe zum SAR

Eine detaillierte Beschreibung und Chancen & Nutzen finden Sie [hier](#).

Resourced by XVERT-ONE



Zur Umfrage Administration  
Kontakt Datenschutz Impressum

Stab-Action-Review

Administration - Startseite

Ihr Stab

Auswertung

Login

## Administration Startseite

### Anmelden/Account erstellen

1. Klicken Sie in der Menüleiste rechts oben auf den Login-Button